

## سجل المقترحات والشكاوى

| م | اسم العميل     | طريقة التواصل                                    | المقترح / الشكوى المقدمة |      | وصف المقترح / الشكوى                        | الرد |         | ملاحظات  |
|---|----------------|--|--------------------------|------|---|------|---------|--|
|   |                |  | مقترح                    | شكوى |   | نفذ  | لم ينفذ |  |
| ١ | هنادي الزهراني | المتجر الإلكتروني                                | ✓                        |      | إضافة خيارات دفع مثل ابل باي                | ✓    |         | التواصل مع مسؤول المتجر وتفعيل القنوات المطلوبة لتسهيل عمليات التبرع                   |
| ٢ | نوره الحارثي   | عبر نموذج التواصل بالموقع الرسمي للجمعية (مقترح) | ✓                        |      | تفعيل برامج توعوية صحية للمجتمع والمستفيدين | ✓    |         | تسعى الجمعية للعمل على وضع خطة شاملة تشمل البرامج وورش العمل وحملات توعوية صحية للجميع |
| ٣ |                |  |                          |      |   |      |         |  |
| ٤ |                |  |                          |      |   |      |         |  |
| ٥ |                |  |                          |      |   |      |         |  |

❖ لا يوجد شكاوى