

نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٢م

معدل الاستجابة للاستبيان :

تحرص الجمعية الصحية الإنسانية ببيشة على متابعة رضا المستفيدين بشكل دوري لضمان تقديم خدمات صحية متميزة تلبي احتياجاتهم. وفي إطار هذا الالتزام، تم إجراء استبيان لقياس رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة. شمل الاستبيان ٦٠ مستفيداً من خدمات الجمعية، وشارك فيه ٤٤ مستفيداً. الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

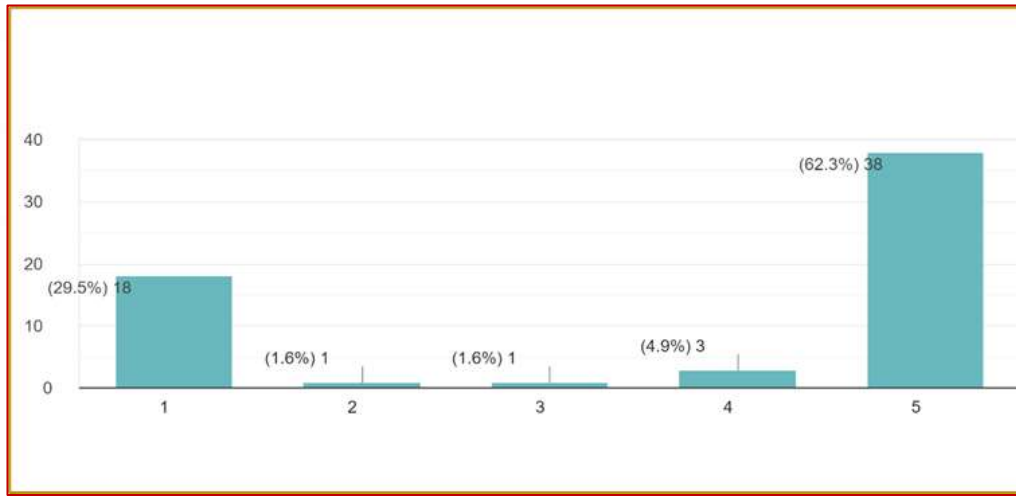
م	المؤشر	القيمة
١	عدد المستفيدين المستهدفين	٦٠ مستفيد
٢	عدد المستفيدين المشاركين بالاستبيان	٤٤ مستفيد
معدل الاستجابة		
$\%٧٣,٣٣ = ١٠٠ * ٦٠ / ٤٤$		

❖ هذا الجدول يعكس مدى تفاعل المستفيدين مع استبيان قياس الرضا، وهو مؤشر إيجابي يعزز من ثقة الجمعية في قدرتها على تحسين خدماتها بناءً على ملاحظات وآراء المستفيدين.

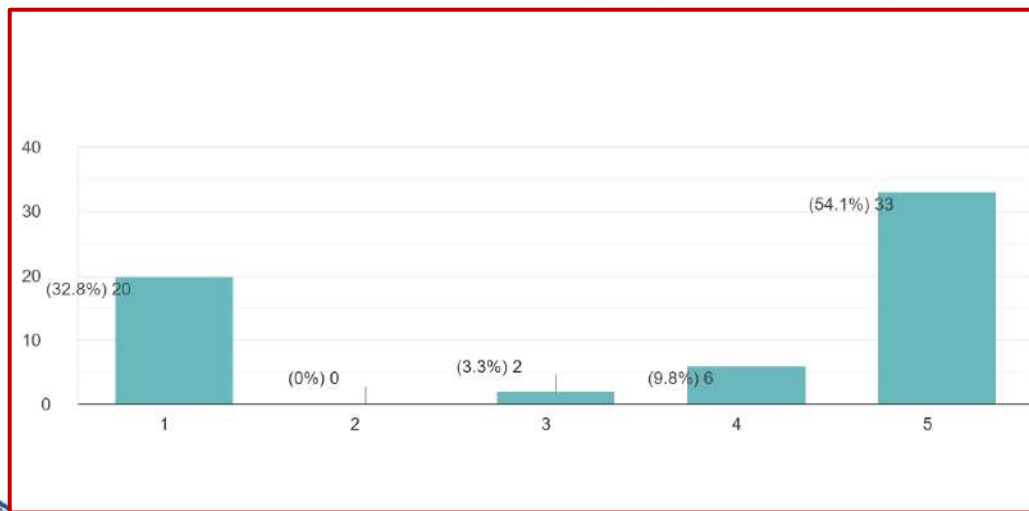
نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٢م

تحليل النتائج

ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟

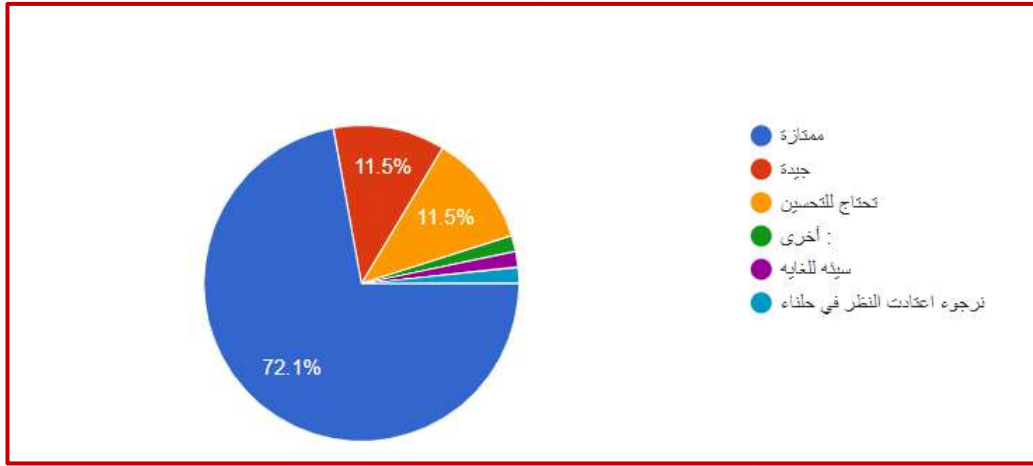


ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

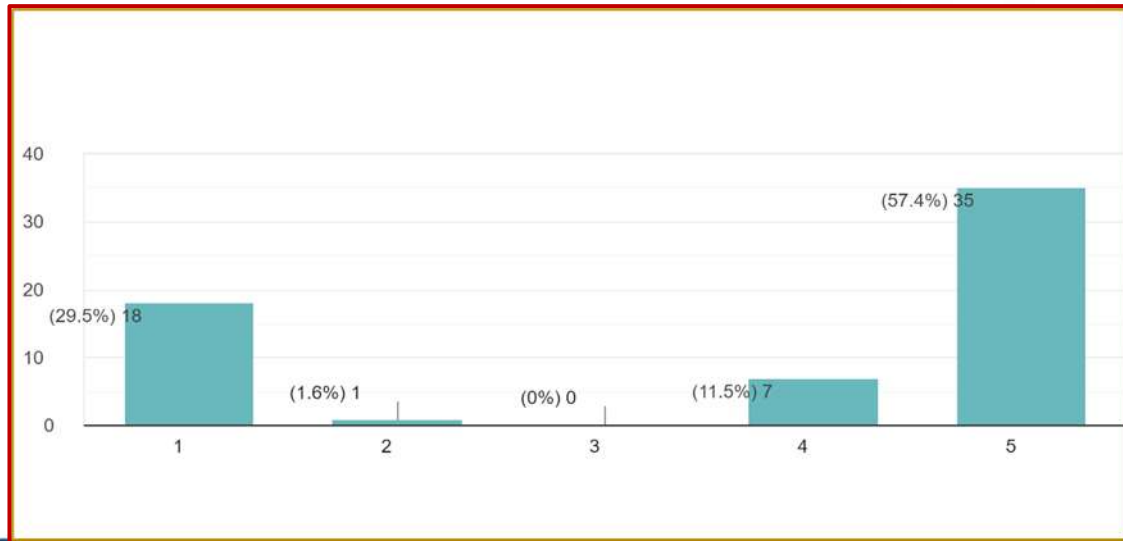


نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٢م

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٢م

مقترح ترغب بتقديمه للجمعية؟

لا يوجد

جزاكم الله خير

لا

لا يوجد

لا يوجد

نعم

جهودهم تذكر فتشكر

لاشيء

لا يوجد اقتراح

الله يعينهم وجزاهم خير الجزا

لا يوجد اقتراح

الله يوفقهم وجزاهم خير

لا يوجد اقتراح

لاشيء

راضي تماما

راضي جداً

نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٢م

توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

التوصيات وفق النتائج المستعرضة:

م	العنصر	التوصيات	المسؤول عن التوصية
١	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟	• مراجعة عمليات الخدمات الحالية وتحديثها لتلبية توقعات واحتياجات المستفيدين	الإدارة التنفيذية البحث الاجتماعي
٢	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك ؟	• تطوير أنظمة الاتصالات لضمان نقل الرسائل بفعالية وسرعة	الموارد البشرية البحث الاجتماعي الأقسام والإدارات الأخرى
٣	تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟	كانت نتيجة العنصر بنسبة ٧٢٪ يعتبر تقييم مقبول ويمكن اعتبار هذا التقييم مؤشرا إيجابيا لكنه يشير الى ان هناك مجالا لتحسين وتطوير الخدمات بشكل افضل	الإدارة التنفيذية البحث الاجتماعي
٤	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟	تعزيز قوات التواصل مع المستفيدين لضمان تقديم معلومات وتحديثات بشكل فعال	البحث الاجتماعي

نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة ٢٠٢٢م

معدل الاستجابة للاستبيان :

في إطار تعزيز الشفافية والتفاعل مع أعضاء الجمعية الصحية الإنسانية ببيشة تم إجراء استبيان لقياس مدى رضا الأعضاء عن أداء الجمعية والأنشطة التي تنفذها شمل الاستبيان جميع أعضاء الجمعية البالغ عددهم ١١ عضواً، وشارك جميع الأعضاء في الاستبيان، الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

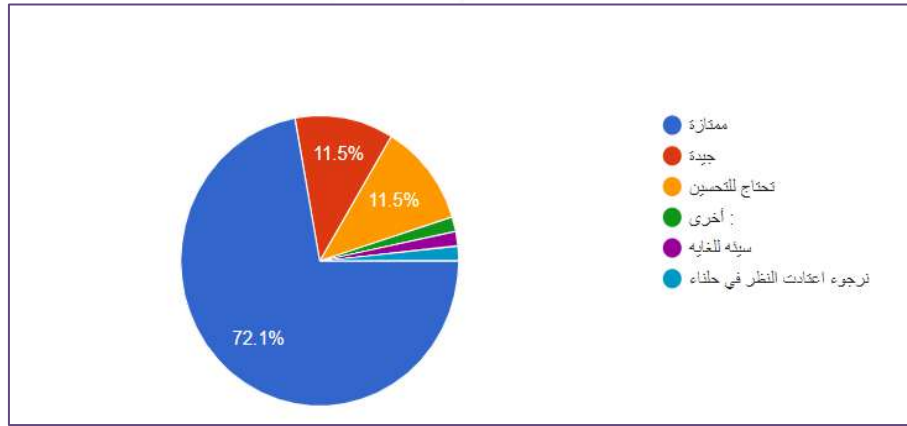
م	المؤشر	القيمة
١	عدد الاعضاء المستهدفين	١١ عضو
٢	عدد الاعضاء المشاركين بالاستبيان	١١ عضو
معدل الاستجابة		
$\%100 = 100 * 11/11$		

❖ يوضح هذا الجدول أن معدل الاستجابة بين أعضاء الجمعية كان ١٠٠٪، مما يعكس التزامهم واهتمامهم بالمشاركة في تحسين أداء الجمعية والتفاعل مع الأنشطة والقرارات.

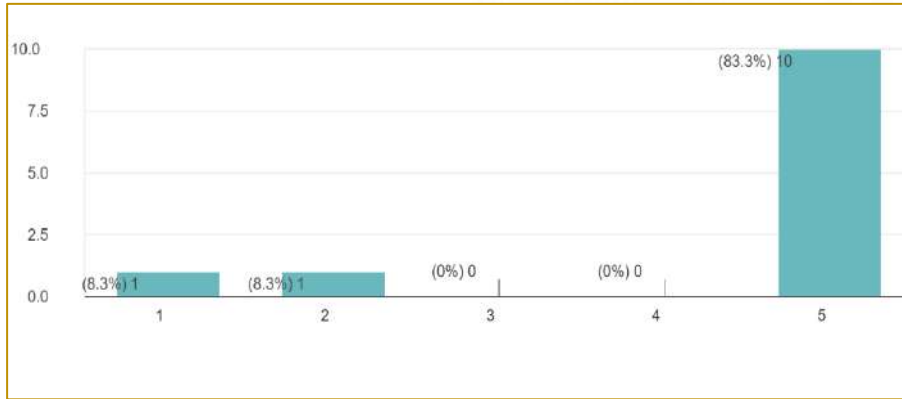
نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة ٢٠٢٢م

تحليل النتائج

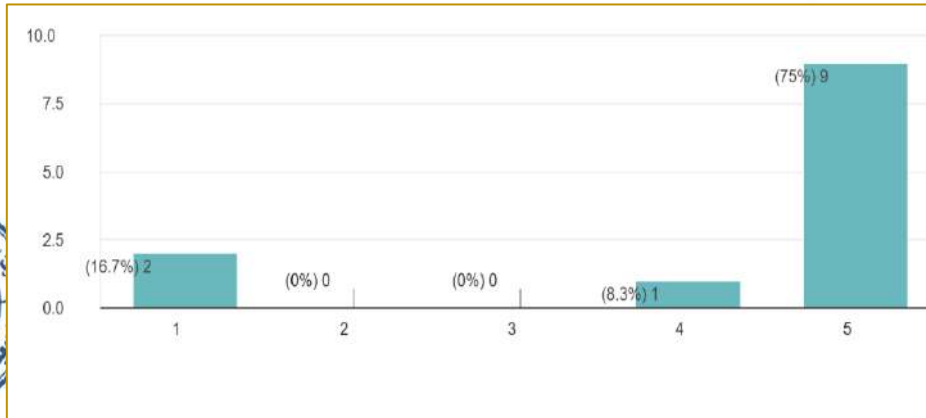
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟



ما مدى رضاكم عن طريقة تواصل الجمعية معكم؟

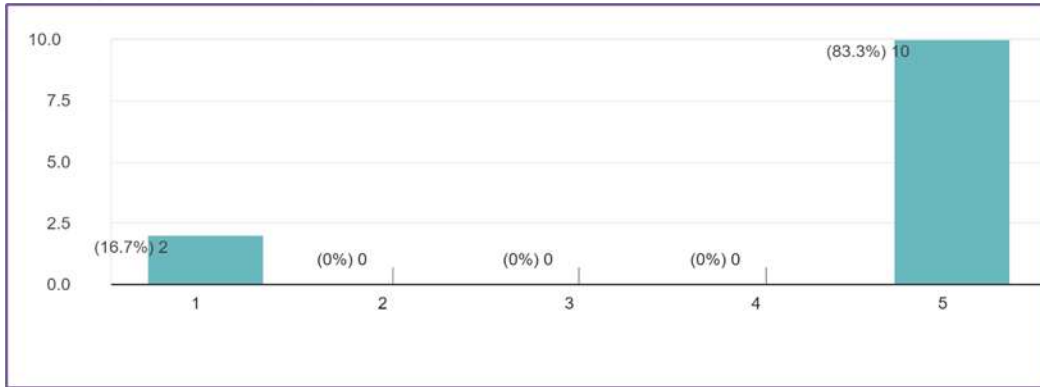


ما مدى رضاكم عن عدد مرات التواصل معكم؟

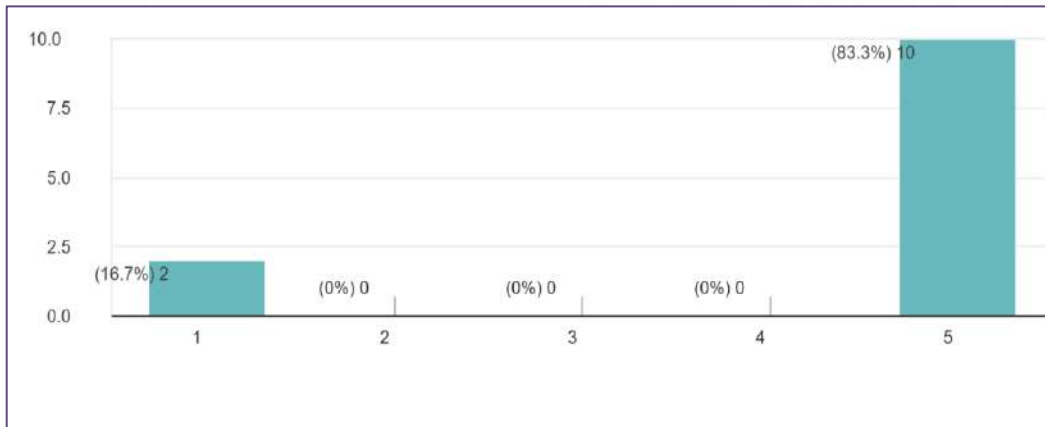


نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة ٢٠٢٢م

ما مدى رضاكم عن التجاوب مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟



ما مدى رضاكم عن التجاوب مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟



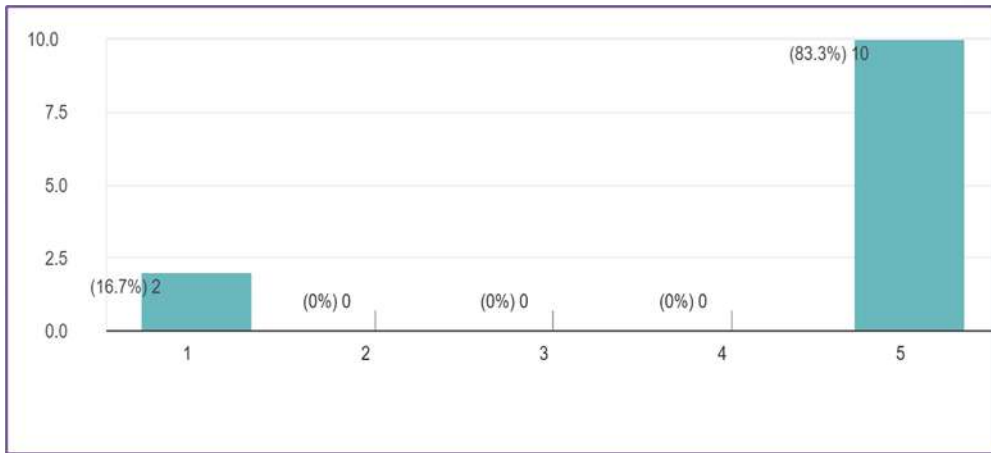
الرقم :

التاريخ : / /

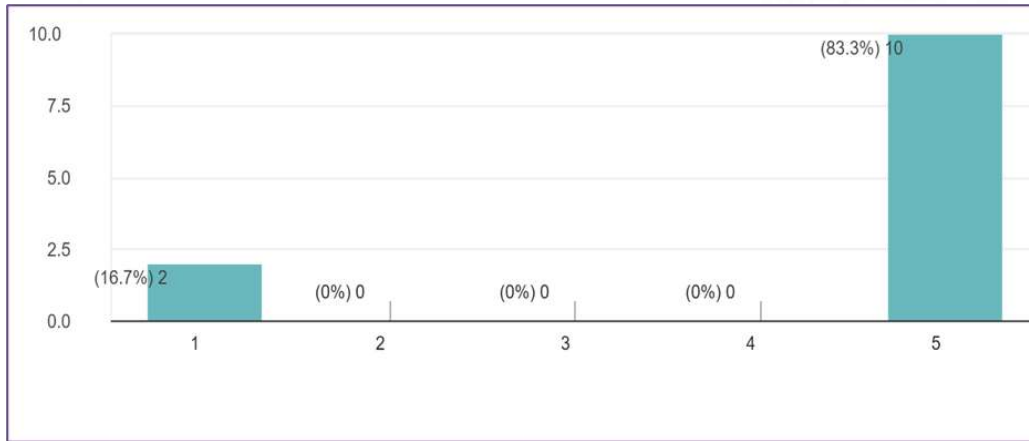
المشروعات :

نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة ٢٠٢٢م

ما مدى رضاكم عن وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟



ما مدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية؟



ملاحظات واقتراحات ترغب بإضافتها:

الشكر والتقدير والاحترام لجميع العاملين في الجمعية
وفقكم الله وجعل ما تقومون به في ميزان حسناتكم
لا يوجد
الشكر والتقدير لأعضاء مجلس الإدارة
لا يوجد

نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة ٢٠٢٢م

توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

التوصيات وفق النتائج المستعرضة:

م	العنصر	التوصيات	المسؤول عن التوصية
١	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟	<ul style="list-style-type: none">عمل ورش عمل تشاركية مع الأعضاء حول موضوع توضيح الأهداف وتضمين مرئياتهم في التحسينات المستقبلية	الإدارة التنفيذية
٢	ما مدى رضاكم عن طريقة تواصل الجمعية معكم؟	<ul style="list-style-type: none">تعزيز التواصل الفردي مع الأعضاء لفهم احتياجاتهم واقتراحاتهم بشكل أفضل وتقديم تقارير دورية للأعضاء حول نشاطات الجمعية والمستجدات الهامة	الإدارة التنفيذية العلاقات العامة
٣	ما مدى رضاكم عن عدد مرات التواصل معكم؟	<ul style="list-style-type: none">وضع جدول زمني محدد للتواصل مع الأعضاء لتعزيز التواصل المنتظم	الإدارة التنفيذية العلاقات العامة
٤	ما مدى رضاكم عن التجاوب مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	<ul style="list-style-type: none">تحسين الفترات الزمنية للاستجابة لضمان تلبية الطلبات والاستفسارات في وقت قصير	الإدارة التنفيذية العلاقات العامة

نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٢ م

معدل الاستجابة للاستبيان :

في إطار سعي الجمعية الصحية الإنسانية ببيشة لضمان بيئة عمل محفزة ومريحة، تم إجراء استبيان لقياس رضا الموظفين عن ظروف العمل والخدمات المقدمة لهم. شمل الاستبيان جميع الموظفين في الجمعية، حيث بلغ عددهم ٨ موظفين وقد شارك جميعهم في الاستبيان. الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

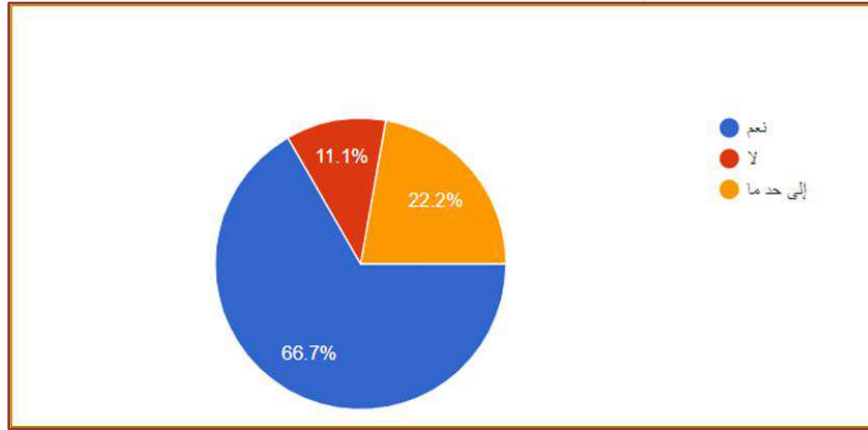
م	المؤشر	القيمة
١	عدد الموظفين المستهدفين	٨ موظفين
٢	عدد الموظفين المشاركين بالاستبيان	٨ موظفين
معدل الاستجابة		
$\%100 = 100 * 8/8$		

❖ يُظهر هذا الجدول أن معدل الاستجابة للاستبيان بين الموظفين كان ١٠٠٪، مما يعكس التزامهم واهتمامهم بالمشاركة في تحسين بيئة العمل وتطوير الجمعية.

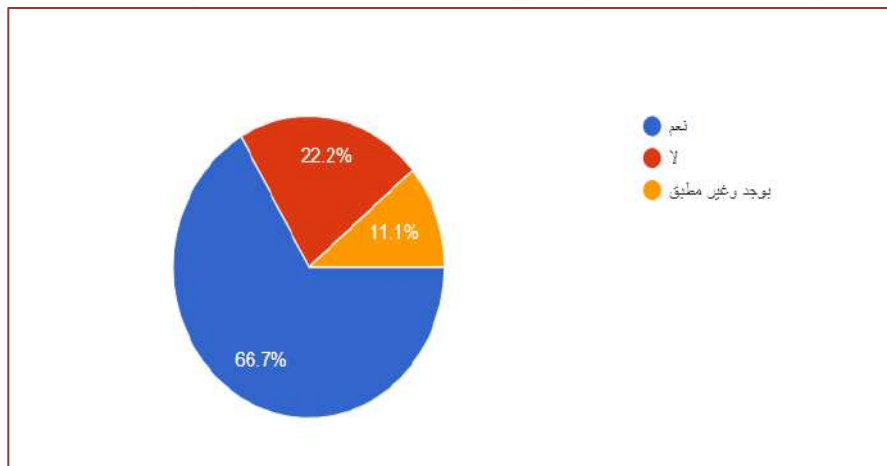
نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٢م

تحليل النتائج

أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا للوصول إليها واضحة ومفهومة؟



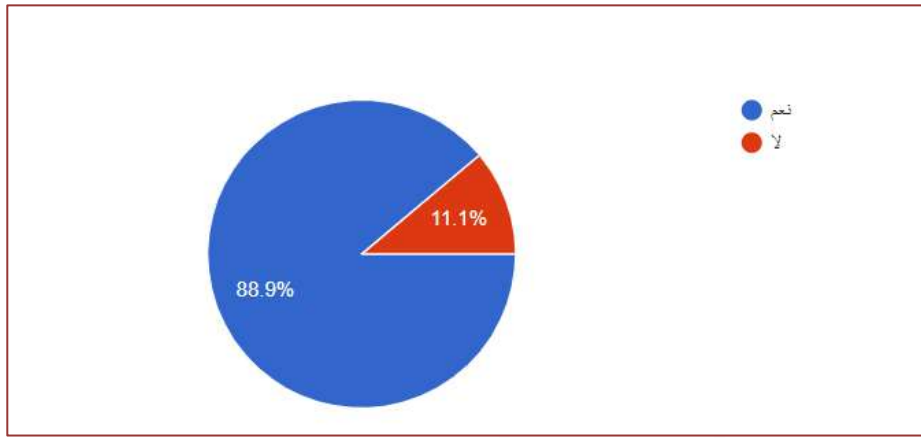
هل يوجد وصف وظيفي واضح و مكتوب و متفق عليه؟



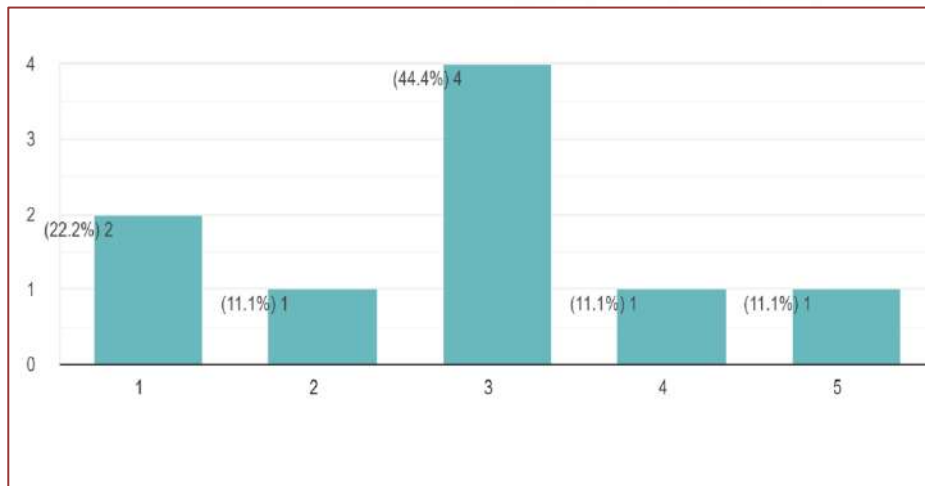
نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٢ م

تحليل النتائج

تعتقد أن عنصر التحدي والشغف موجود في عملك؟



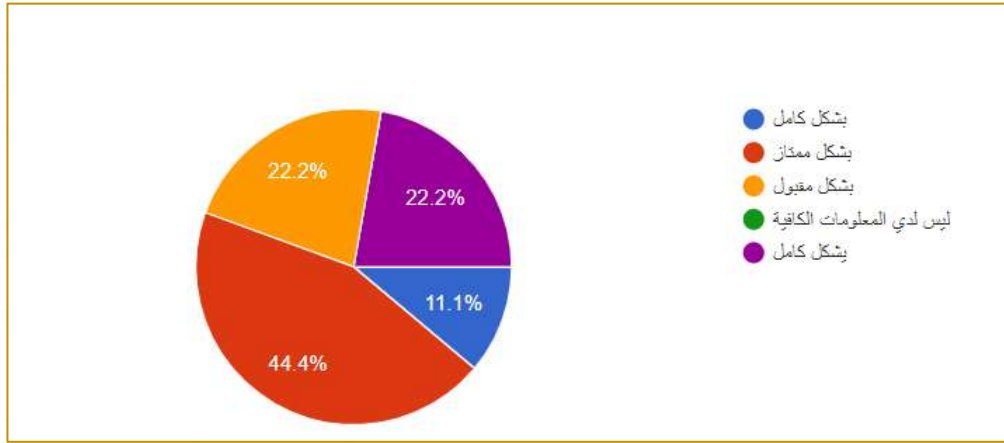
مدى رضاك عن الراتب الحالي مقارنةً بالجهد المبذول منك؟



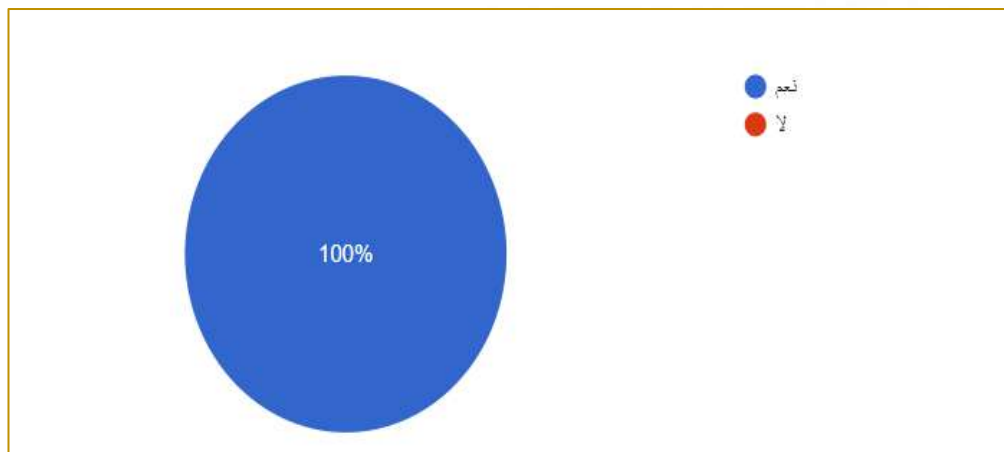
الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٢ م

لديك المعلومات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه ؟

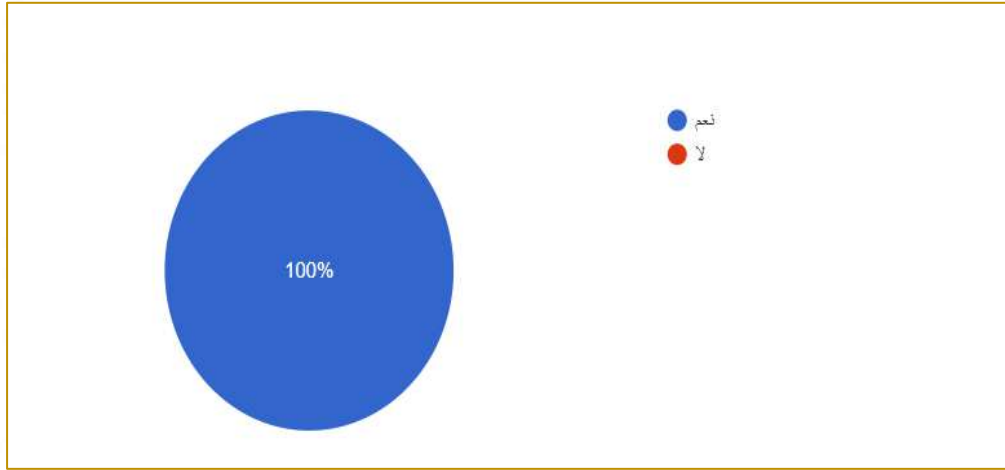


مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية وشفافية واحترام ؟

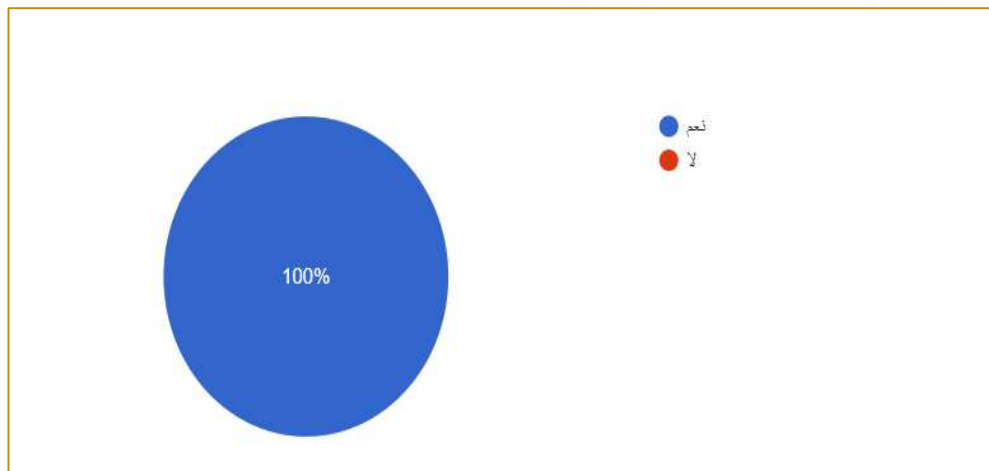


نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٢ م

هل تجد تقديرًا من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي؟

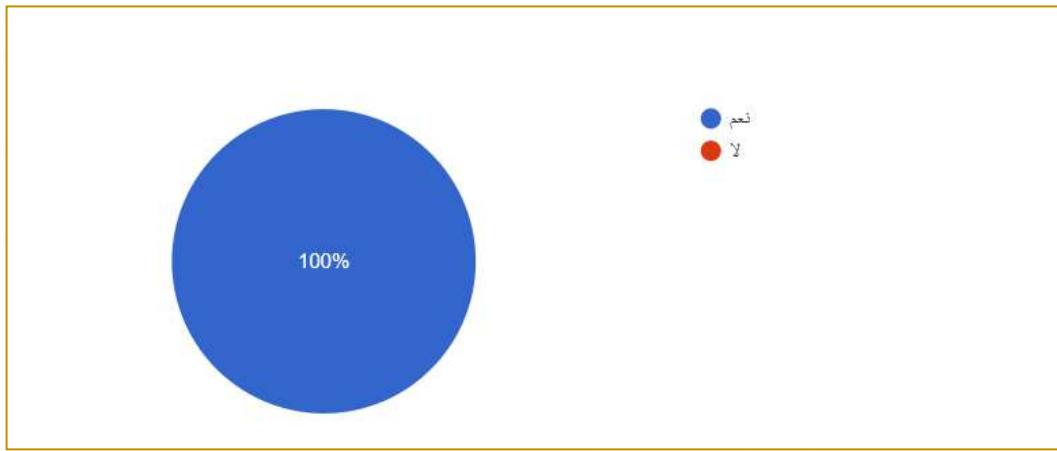


هل يزيد التحفيز المعنوي من إنتاجيتك؟

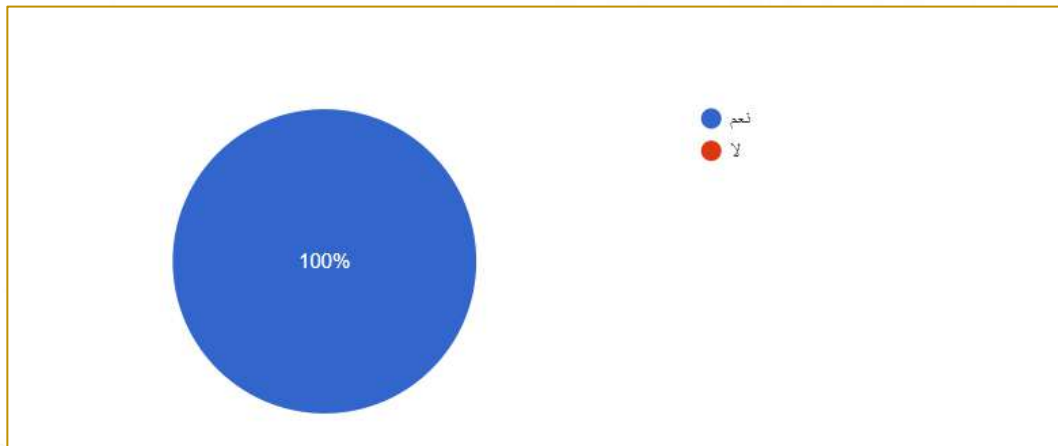


نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٢ م

هل يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك؟

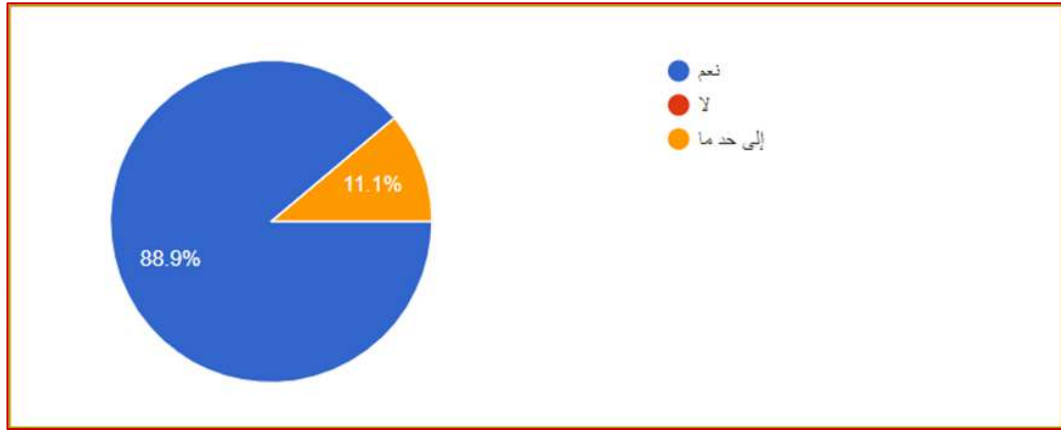


مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن؟

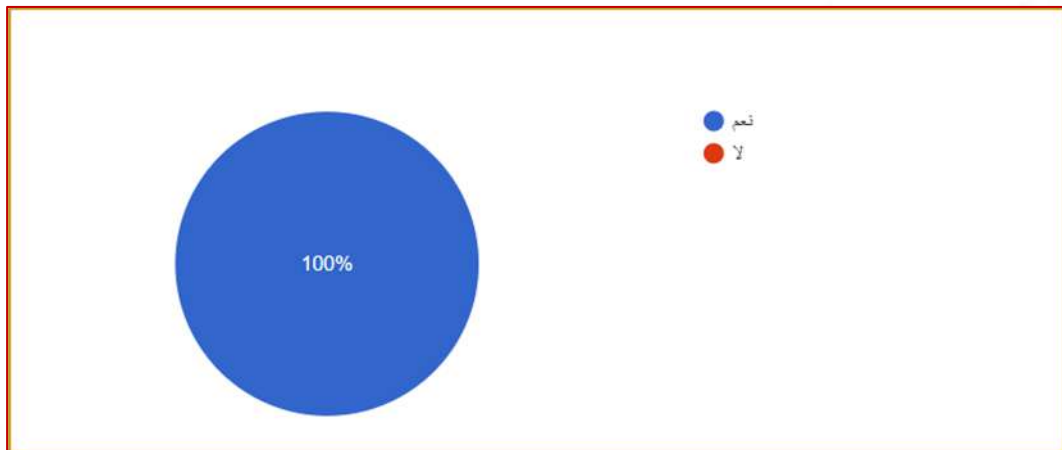


نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٢م

كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة؟



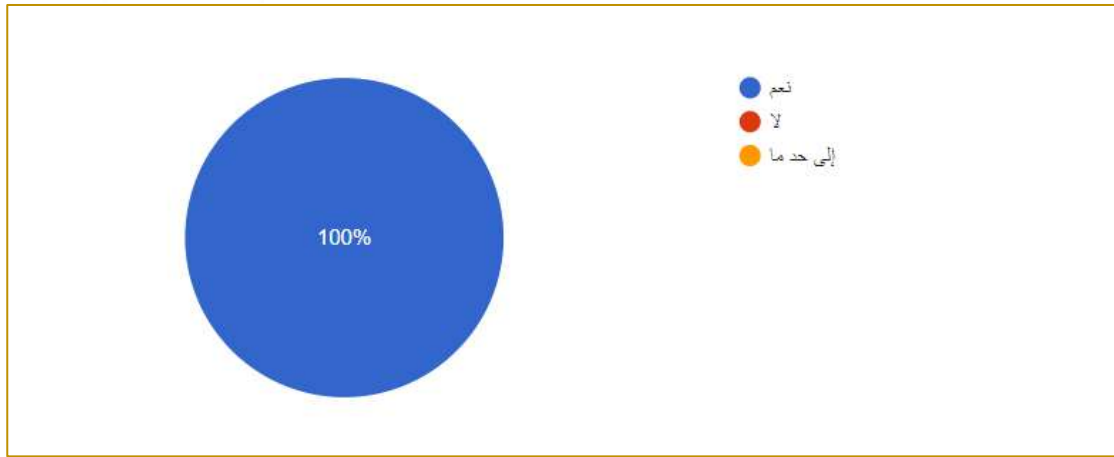
في حال طلب منك التواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على أتم الاستعداد لذلك؟



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٢ م

بشكل عام هل أنت راض عن جمعيتك؟



نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٢ م

توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

التوصيات وفق النتائج المستعرضة:

م	العنصر	التوصيات	المسؤول عن التوصية
١	أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا للوصول إليها واضحة ومفهومة؟	<ul style="list-style-type: none">زيادة وضوح الأهداف المؤسسية وشرحها بشكل أفضل للموظفين لتحقيق توافق أكبرتنظيم ورش عمل او جلسات تواصل لشرح الأهداف والفرص لتفاعل الموظفين وطرح استفساراتهم	الإدارة التنفيذية
٢	تعتقد أن عنصر التحدي والشغف موجود في عملك؟	<ul style="list-style-type: none">توفير فرص تحدي مستمرة لتحفيز الإبداع وتنمية مهارات الموظفينتشجيع التواصل الفعال لفهم تطلعات الموظفين وضمان تلبية احتياجاتهمتكريم الإنجازات لتعزيز الشغف وتعزيز روح العمل	الموارد البشرية
٣	مامدى رضاك عن الراتب الحالي مقارنة بالجهد المبذول منك؟	<ul style="list-style-type: none">عقد جلسات تقييم دورية لمناقشة تطلعات الموظفين وضمان توافق المرتبة الوظيفية مع تحقيق الأهداف الشخصيةتوضيح المعايير المتعلقة بالمرتبة الوظيفية وزيادة الوضوح للموظف	الموارد البشرية
٤	لديك المعلومات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه ؟	<ul style="list-style-type: none">توفير فرص التدريب وورش العمل لتطوير مهارات الموظفينتحديث الأدلة واللوائح بشكل دوري وتبليغ الموظفين بها	الإدارة التنفيذية الموارد البشرية

الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :

نتائج قياس رضا المتطوعين ٢٠٢٢م

تعتبر مساهمة المتطوعين جزءًا أساسيًا من نجاح الجمعية الصحية الإنسانية ببيشة، لذا يُعتمد بشكل كبير على آرائهم وتقييمهم للخدمات المقدمة لهم. في هذا السياق تم إجراء استبيان لقياس رضا المتطوعين عن تجربتهم مع الجمعية. شمل الاستبيان ٥٠ متطوع، وشارك فيه ٢٣ متطوعًا. الجدول التالي يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

م	المؤشر	القيمة
١	عدد المتطوعين المستهدفين	٥٠ متطوع
٢	عدد المتطوعين المشاركين بالاستبيان	٢٣ متطوع
معدل الاستجابة		
$\%٤٦ = ١٠٠ * ٥٠ / ٢٣$		

يوضح هذا الجدول أن معدل الاستجابة بين المتطوعين كان ٤٦٪، مما يعكس مستوى التفاعل الجيد نوعا ما من قبل المتطوعين مع استبيانات الجمعية ورغبتهم في تحسين تجربتهم التطوعية.

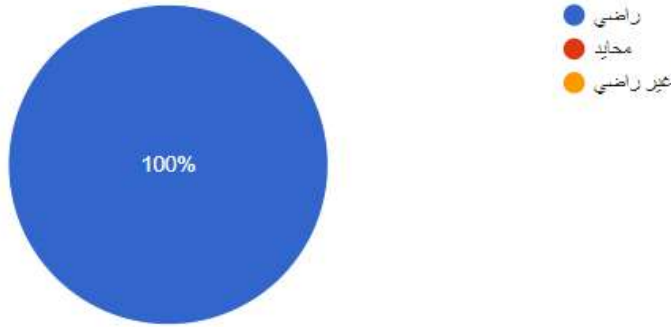
نتائج قياس رضا المتطوعين ٢٠٢٢م

تحليل النتائج



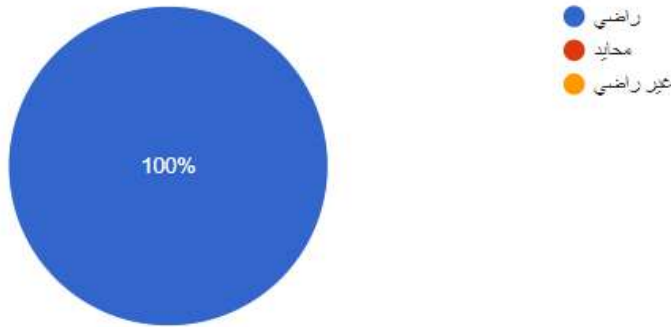
1. ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها؟

23 ردًا



2. ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين؟

23 ردًا



نتائج قياس رضا المتطوعين ٢٠٢٢م

نسخ

3. مدى سهولة الانضمام للفرصة؟

ردًا 23

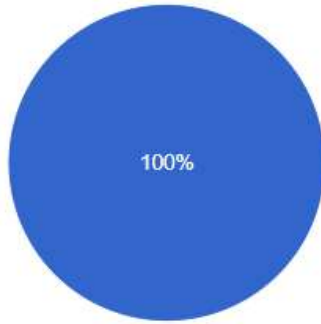


راضي
محايد
غير راضي

نسخ

4. مدى حرص مسؤول التطوع على الإجابة عن استئذائك؟

ردًا 23



راضي
محايد
غير راضي

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

نتائج قياس رضا المتطوعين ٢٠٢٢م



7. ما مدى رغبتك في تكرار تجربة التطوع لدى الجمعية الصحية الإنسانية ببيشة (حياة) مستقبلاً؟

23 ردًا



- راضى
- محايد
- غير راضى

مقترحاتكم تهمنا:

ردان (2)

راضى

شكراً لكم

نتائج قياس رضا المتطوعين ٢٠٢٢م

توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

بناءً على النتائج الإيجابية التي حققتها الجمعية في قياس رضا المتطوعين بنسبة ١٠٠٪ يمكن اتخاذ التوصيات التالية لتعزيز هذا النجاح والمحافظة عليه:

المسؤول عن التوصية	التوصيات	م
وحدة التطوع	١. تعزيز برامج التدريب والتطوير: - الاستمرار في تقديم برامج تدريبية وتطويرية للمتطوعين، لضمان تزويدهم بالمهارات والمعرفة اللازمة لأداء مهامهم بكفاءة. - تنظيم ورش عمل دورية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات بين المتطوعين.	١
وحدة التطوع	تحفيز المتطوعين وتقدير جهودهم: - تقديم حوافز معنوية ومادية للمتطوعين المتميزين، مثل شهادات تقدير أو مكافآت رمزية. - تنظيم فعاليات تكريمية دورية لتكريم المتطوعين وشكرهم على جهودهم المتميزة.	٢