

## نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة ٢٠٢٢ م

### معدل الاستجابة للاستبيان :

في إطار تعزيز الشفافية والتفاعل مع أعضاء الجمعية الصحية الإنسانية ببيشة تم إجراء استبيان لقياس مدى رضا الأعضاء عن أداء الجمعية والأنشطة التي تنفذها شمل الاستبيان جميع أعضاء الجمعية البالغ عددهم ١٤ عضوًا، وشارك جميع الأعضاء في الاستبيان، الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

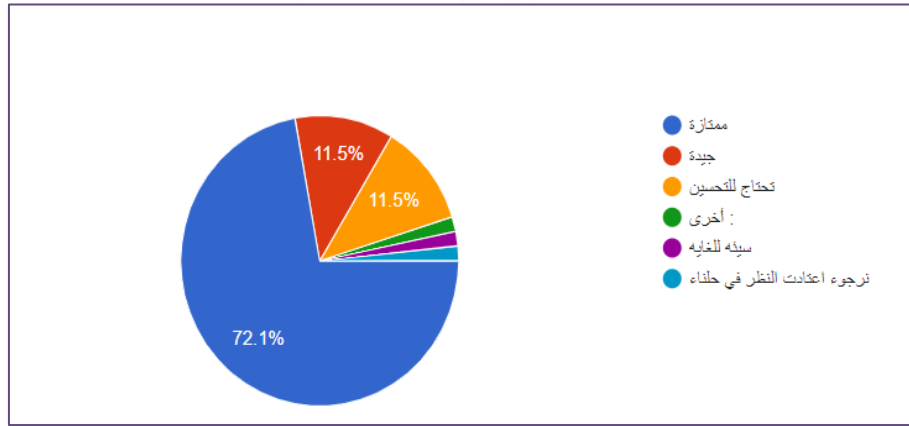
م	المؤشر	القيمة
١	عدد الاعضاء المستهدفين	١٤ عضو
٢	عدد الاعضاء المشاركين بالاستبيان	١٤ عضو
معدل الاستجابة		
$\frac{14}{14} * 100 = 100\%$		

❖ يوضح هذا الجدول أن معدل الاستجابة بين أعضاء الجمعية كان ١٠٠٪، مما يعكس التزامهم واهتمامهم بالمشاركة في تحسين أداء الجمعية والتفاعل مع الأنشطة والقرارات.

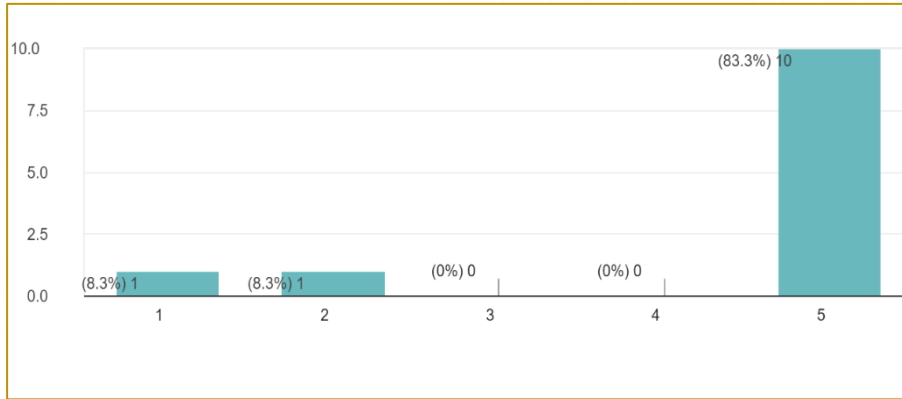
## نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة ٢٠٢٢م

### تحليل النتائج

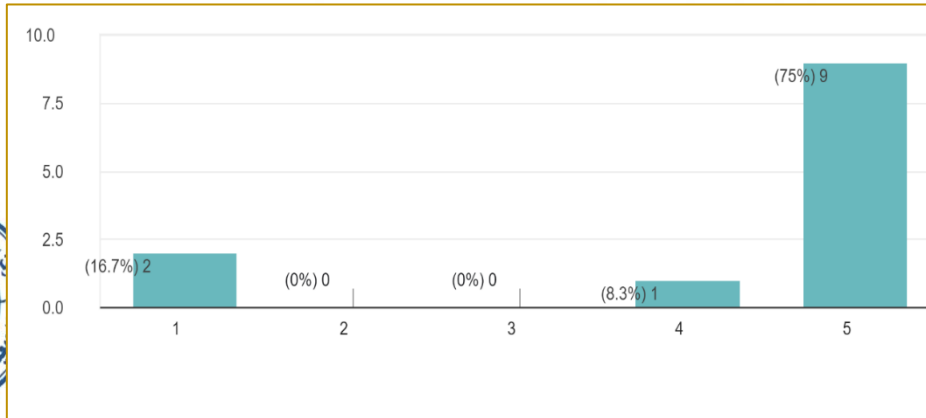
#### هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟



#### ما مدى رضاكم عن طريقة تواصل الجمعية معكم؟

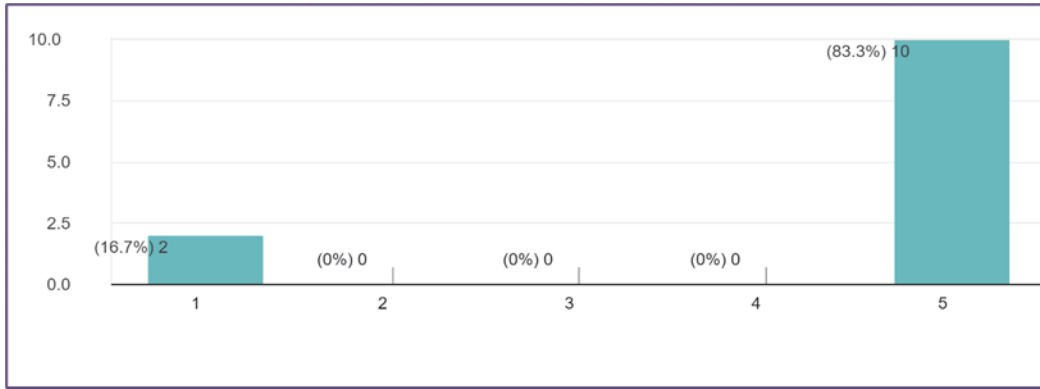


#### ما مدى رضاكم عن عدد مرات التواصل معكم؟

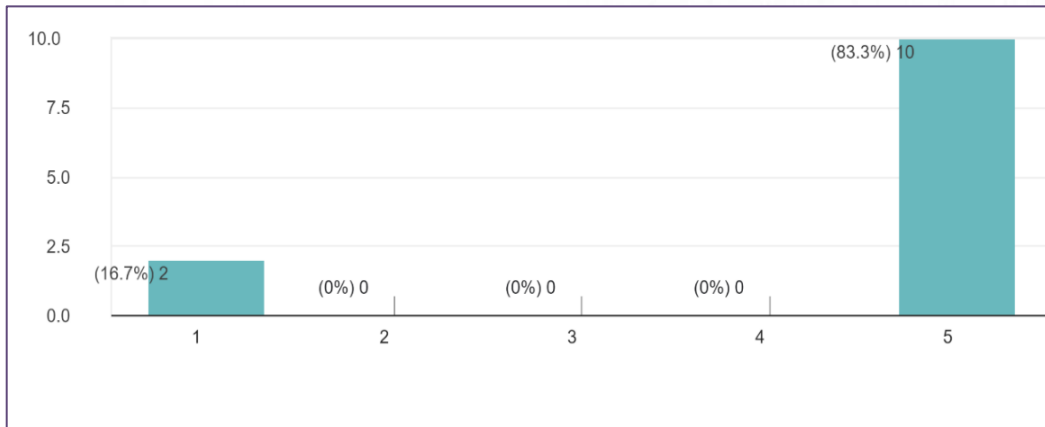


## نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة ٢٠٢٢م

### ما مدى رضاكم عن التجاوب مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

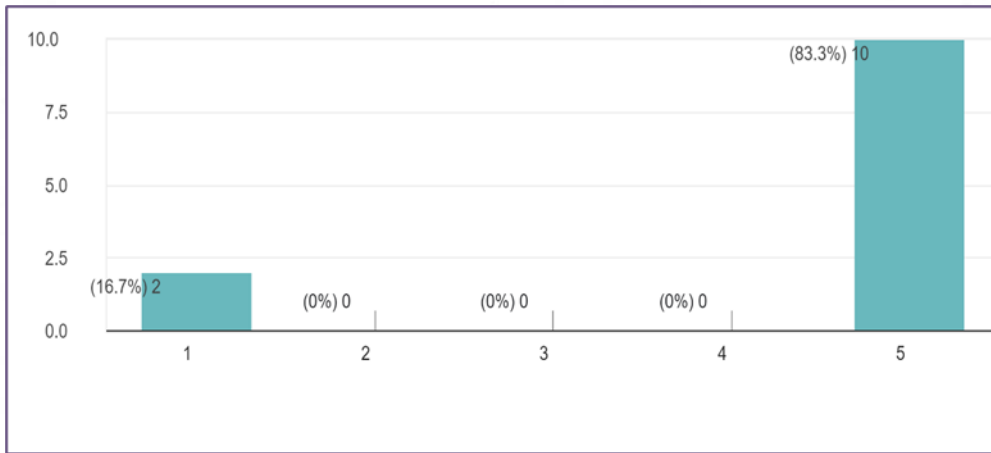


### ما مدى رضاكم عن التجاوب مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

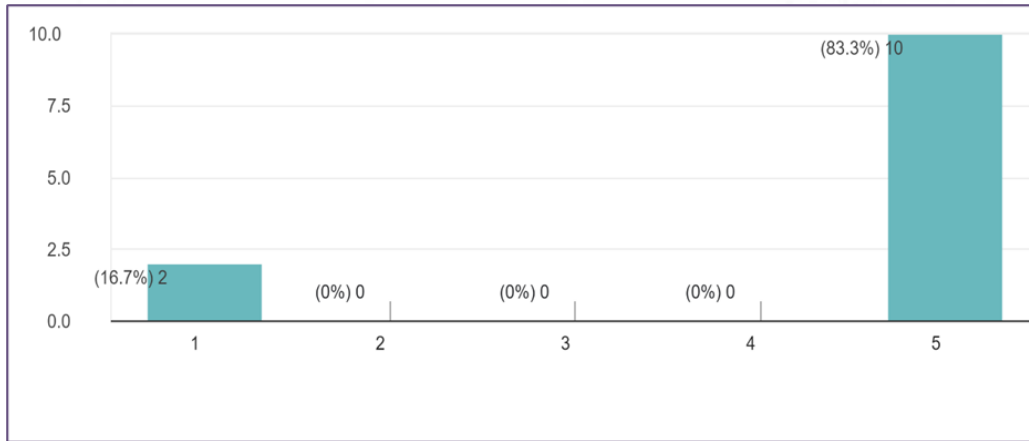


## نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة ٢٠٢٢م

### ما مدى رضاكم عن وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟



### ما مدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية؟



### ملاحظات واقتراحات ترغب بإضافتها:

الشكر والتقدير والاحترام لجميع العاملين في الجمعية  
وفقكم الله وجعل ما تقومون به في ميزان حسناتكم  
لا يوجد  
الشكر والتقدير لأعضاء مجلس الإدارة  
لا يوجد

## نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة ٢٠٢٢ م

### توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

التوصيات وفق النتائج المستعرضة:

م	العنصر	التوصيات	المسؤول عن التوصية
١	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟	<ul style="list-style-type: none"><li>عمل ورش عمل تشاركية مع الأعضاء حول موضوع توضيح الأهداف وتضمين مرنيتهم في التحسينات المستقبلية</li></ul>	الإدارة التنفيذية
٢	ما مدى رضاكم عن طريقة تواصل الجمعية معكم؟	<ul style="list-style-type: none"><li>تعزيز التواصل الفردي مع الأعضاء لفهم احتياجاتهم واقتراحاتهم بشكل أفضل وتقديم تقارير دورية للأعضاء حول نشاطات الجمعية والمستجدات الهامة</li></ul>	الإدارة التنفيذية العلاقات العامة
٣	ما مدى رضاكم عن عدد مرات التواصل معكم؟	<ul style="list-style-type: none"><li>وضع جدول زمني محدد للتواصل مع الأعضاء لتعزيز التواصل المنتظم</li></ul>	الإدارة التنفيذية العلاقات العامة
٤	ما مدى رضاكم عن التجاوب مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	<ul style="list-style-type: none"><li>تحسين الفترات الزمنية للاستجابة لضمان تلبية الطلبات والاستفسارات في وقت قصير</li></ul>	الإدارة التنفيذية العلاقات العامة