

نتائج قياس رضا المتطوعين ٢٠٢٢م

تعتبر مساهمة المتطوعين جزءًا أساسيًا من نجاح الجمعية الصحية الإنسانية ببيشة، لذا يُعتمد بشكل كبير على آرائهم وتقييمهم للخدمات المقدمة لهم. في هذا السياق تم إجراء استبيان لقياس رضا المتطوعين عن تجربتهم مع الجمعية. شمل الاستبيان ٥٠ متطوع، وشارك فيه ٢٣ متطوعًا. الجدول التالي يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

م	المؤشر	القيمة
١	عدد المتطوعين المستهدفين	٥٠ متطوع
٢	عدد المتطوعين المشاركين بالاستبيان	٢٣ متطوع
معدل الاستجابة		
$\%٤٦ = ١٠٠ * ٥٠ / ٢٣$		

يوضح هذا الجدول أن معدل الاستجابة بين المتطوعين كان ٤٦٪، مما يعكس مستوى التفاعل الجيد نوعا ما من قبل المتطوعين مع استبيانات الجمعية ورغبتهم في تحسين تجربتهم التطوعية.

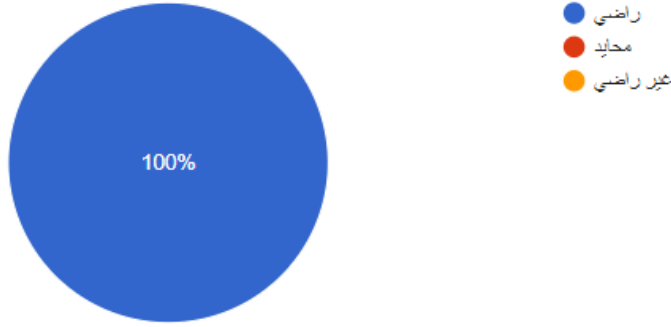
نتائج قياس رضا المتطوعين ٢٠٢٢م

تحليل النتائج



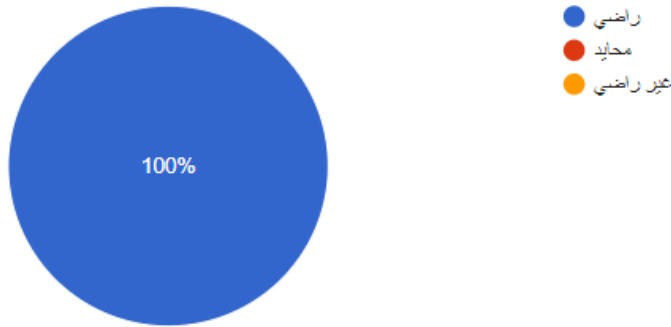
1. ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها؟

23 ردًا



2. ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين؟

23 ردًا



نتائج قياس رضا المتطوعين ٢٠٢٢م

نسخ

3. مدى سهولة الانضمام للفرصة؟

23 ردًا

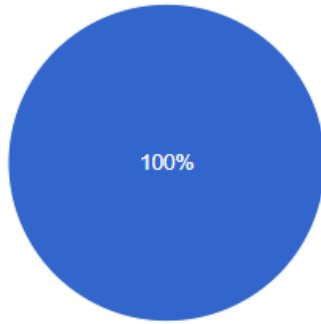


راضي
محايد
غير راضي

نسخ

4. مدى حرص مسؤول التطوع على الإجابة عن استئذائك؟

23 ردًا



راضي
محايد
غير راضي

الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :

نتائج قياس رضا المتطوعين ٢٠٢٢م



7. ما مدى رغبتك في تكرار تجربة التطوع لدى الجمعية الصحية الإنسانية ببيشة (حياة) مستقبلاً؟

23 ردًا



- راضي
- محايد
- غير راضي

مقترحاتكم تهمنا:

ردان (2)

راضي

شكراً لكم

نتائج قياس رضا المتطوعين ٢٠٢٢ م

توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

بناءً على النتائج الإيجابية التي حققتها الجمعية في قياس رضا المتطوعين بنسبة ١٠٠٪ يمكن اتخاذ التوصيات التالية لتعزيز هذا النجاح والمحافظة عليه:

المسؤول عن التوصية	التوصيات	م
وحدة التطوع	١. تعزيز برامج التدريب والتطوير: - الاستمرار في تقديم برامج تدريبية وتطويرية للمتطوعين، لضمان تزويدهم بالمهارات والمعرفة اللازمة لأداء مهامهم بكفاءة. - تنظيم ورش عمل دورية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات بين المتطوعين.	١
وحدة التطوع	تحفيز المتطوعين وتقدير جهودهم: - تقديم حوافز معنوية ومادية للمتطوعين المتميزين، مثل شهادات تقدير أو مكافآت رمزية. - تنظيم فعاليات تكريمية دورية لتكريم المتطوعين وشكرهم على جهودهم المتميزة.	٢