

نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٢م

معدل الاستجابة للاستبيان :

تحرص الجمعية الصحية الإنسانية ببيشة على متابعة رضا المستفيدين بشكل دوري لضمان تقديم خدمات صحية متميزة تلبي احتياجاتهم. وفي إطار هذا الالتزام، تم إجراء استبيان لقياس رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة. شمل الاستبيان ٦٠ مستفيداً من خدمات الجمعية، وشارك فيه ٤٤ مستفيداً. الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

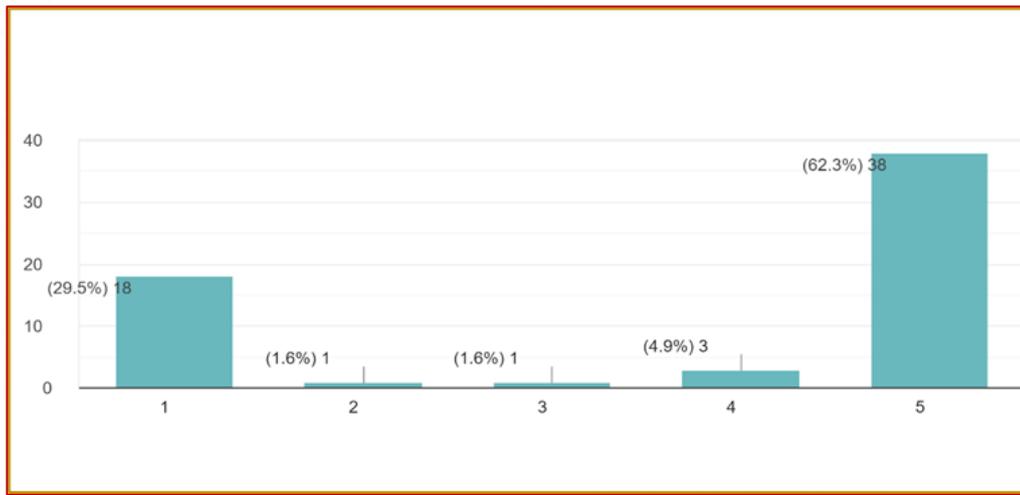
م	المؤشر	القيمة
١	عدد المستفيدين المستهدفين	٦٠ مستفيد
٢	عدد المستفيدين المشاركين بالاستبيان	٤٤ مستفيد
معدل الاستجابة		
$\%73,33 = 100 * 60 / 44$		

❖ هذا الجدول يعكس مدى تفاعل المستفيدين مع استبيان قياس الرضا، وهو مؤشر إيجابي يعزز من ثقة الجمعية في قدرتها على تحسين خدماتها بناءً على ملاحظات وآراء المستفيدين.

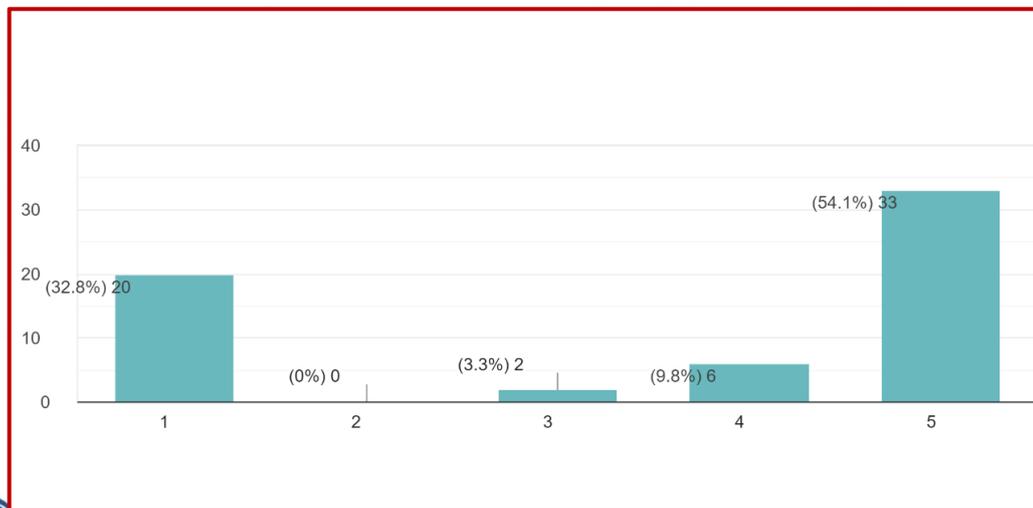
نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٢م

تحليل النتائج

ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟

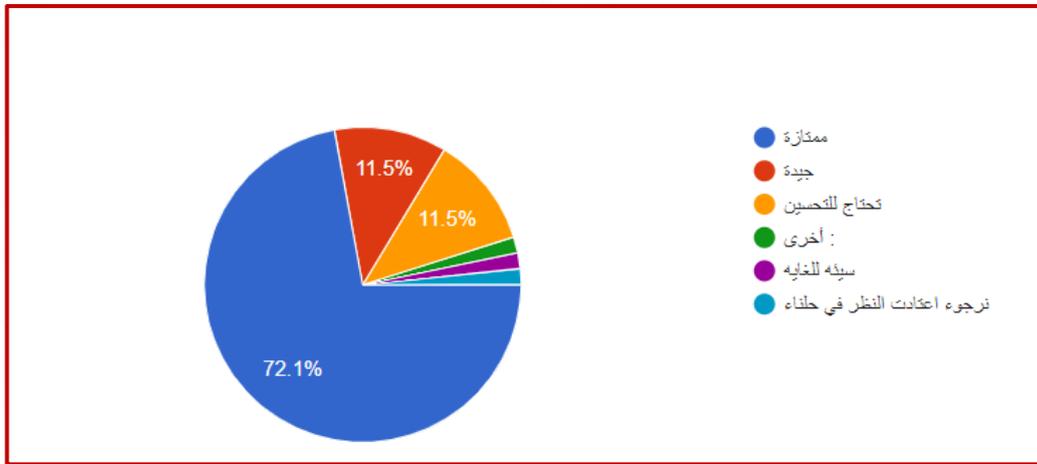


ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

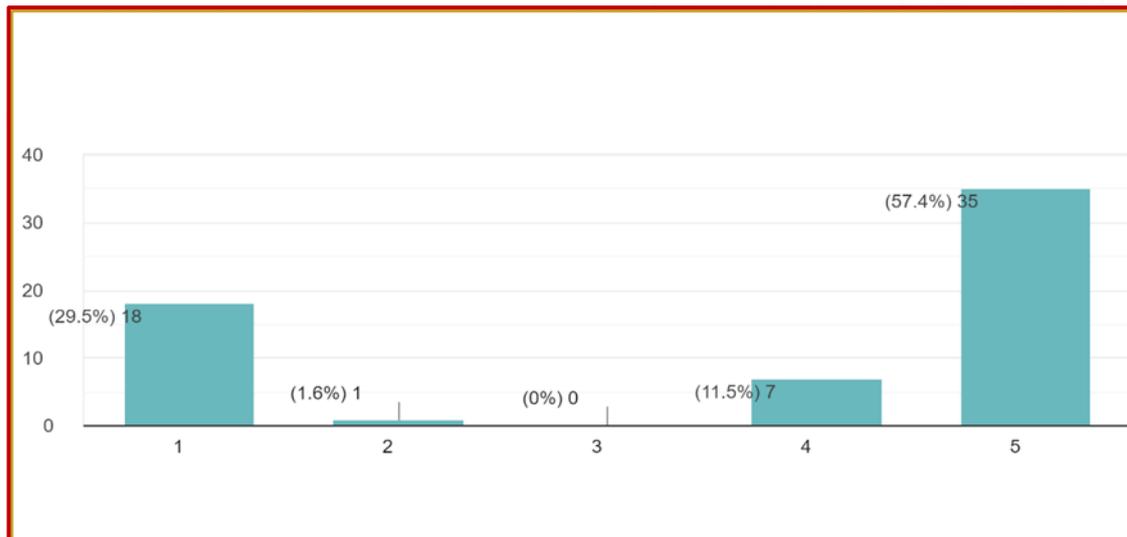


نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٢م

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٢م

مقترح ترغب بتقديمه للجمعية؟

لا يوجد

جزاكم الله خير

لا

لا يوجد

لا يوجد

نعم

جهودهم تذكر فتشكر

لاشيء

لا يوجد اقتراح

الله يعينهم وجزاهم خير الجزا

لا يوجد اقتراح

الله يوفقهم وجزاهم خير

لا يوجد اقتراح

لاشيء

راضي تماما

راضي جداً

نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٢م

توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

التوصيات وفق النتائج المستعرضة:

م	العنصر	التوصيات	المسؤول عن التوصية
١	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟	• مراجعة عمليات الخدمات الحالية وتحديثها لتلبية توقعات واحتياجات المستفيدين	الإدارة التنفيذية البحث الاجتماعي
٢	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك ؟	• تطوير أنظمة الاتصالات لضمان نقل الرسائل بفعالية وسرعة	الموارد البشرية البحث الاجتماعي الأقسام والإدارات الأخرى
٣	تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟	كانت نتيجة العنصر بنسبة ٧٢٪ يعتبر تقييم مقبول ويمكن اعتبار هذا التقييم مؤشرا إيجابيا لكنه يشير الى ان هناك مجالا لتحسين وتطوير الخدمات بشكل افضل	الإدارة التنفيذية البحث الاجتماعي
٤	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟	تعزيز قوات التواصل مع المستفيدين لضمان تقديم معلومات وتحديثات بشكل فعال	البحث الاجتماعي